

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はっぴい

公表日 年月日 令和7年 3月 31日

利用児童数 12名

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				個室が数力所準備されていて過ごしやす いと思います。 個室もあり十分なスペースあり。	お子様がのびのびと活動を楽しむことが 出来るよう活動内容に合わせてスペース を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		玄関に職員配置について掲示しているた め、周知出来るように工夫します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					お子様が視覚的に過ごす場所を分かりや すく安心して過ごすことが出来るよう にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				施設内はとても清潔にされていると思 います。	お子様が心地よく過ごすことが出来る 空間を工夫し、清潔に保つように努め ています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11				個別訓練を受けられるので良いと思う。	職員の専門性を活かした支援を提供しま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11					公表している支援プログラムの内容に 沿って、個別支援計画を作成しておりま す
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11					お子様、ご家族のニーズを十分に分析し 個別支援計画書を作成しています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	11					ガイドラインに沿って、「本人支援」 「家族支援」「移行支援」など全てが具 体的 に設定するように作成していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10			1		興味のある活動に限定しないように、 新たな興味を引く活動を工夫しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6		3	2	難しいかもしれないが、そのような機会 があっても良いと思う。	保護者様のご希望をお聞きして、開催に 向けては内容を検討して進めて行きま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	7		3	1		ご家族が参加出来る研修を開いたり、情 報提供の機会を増やすように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	11				お忙しい中、送迎時に一日どんな様子 だったか伝えて下さるので助かります。	日々の活動の状況や発達に関すること について、細やかにお伝え出来るよう に支援します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				定期的な面談のおかげで、日頃どのよ うな様子を詳しく聞けて良いと思いま す	定期的な面談において、日頃の悩みや 子育てに関する相談を受ける体制を更 に整えていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	5		現在、ご家族や兄妹へのイベントなど 実施出来ていないため、今後検討し積極 的にイベントなどを開催していきたい と考えています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10			1		相談や要望などを出しやすい方法を模索 しながら、より迅速な対応が出来るよう 努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					視覚的に分かりやすく伝えたり、連絡帳を活用していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1			インスタグラムなどを通して、子どもたちの活動の様子を分かりやすくお伝え致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		1	1		事故や怪我等などの非常時には、速やかに報告、説明が出来るようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	安心して通所しています。	お子様が安心感を持ってご利用頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	とても楽しみにしています。よく話してくれ、デイが楽しいと言って生き生きとした様子を見て皆様に感謝です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大満足です。	