保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 平成 31年 3月 12日

事業所名 放課後等デイサービス はっぴぃ

保護者等数(児童数)16 回収数15 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	14	0	0	充分に確保されてい る と思います。	充分な個室かないため、個別 に対応する必要がある場合に は子どもたちの情緒面に充分 配慮したいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14		0	個別対応や子どもの 特性を理解し支援さ れ	今後はさらに、職員の専門性 を活かした支援、活動を提供 していきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	9	5	0	うが外の砂利は転んだり したら危ないと思う。	活動室の外で体を動かす活動を提供することも多いため、日頃から、怪我に繋がる要因に充分気を付け環境整備を行っていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	ニーズを取り入れて 作成されていると思	子どもたちそれぞれの発達段階や ニーズを適切に捉えた計画書を作 成するよう努めたいと思います。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	14	1	0	い本人が好む活動を	限られた活動時間の中で、 様々な要素を取り入れた活動 を提供できるようさらに工夫 していきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	日で恋りたことがありま	利用児童、ご家族の希望をお 聞きした上で、交流の場を設 定できるかを充分検討してい きたいと考えています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	15	0	0	丁寧な説明をされた。	年度途中での細かな変更点な ども適宜丁寧に説明を致しま す。
	_	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	15	0	0	毎回帰る時にその日 の様子をお知らせし てもらっています。	お迎えの際や面談などを通して、 子どもたちの状況について日頃から情報交換を密にしていきたいと 思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	15	0		ました。	ご家族の不安や悩みに対して、将来を見据え た情報提供など、可能な限りお応え出来るよ う支援員自身が研鑚したいと思います。
保護者への説明		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1	10	4	・働いている人もいてほとんど特別支援学校の行事等で会うことがあるので充分だと思います。 ・父母の会はないが送迎時に話す機会はあると思います。	現在、保護者会は開催出来ていないため、ご家族の希望をお聞きしどのような形で保護者同士の連携が取れるか検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	10	5	0	・あまり苦情を聞い たことはあり ません。 ・苦情は全くありま せん。	子どもたち、ご家族の苦情、 要望等をすぐに伝えることが 出来る事業所作りと、苦情を お受けした場合には迅速な対 応をすると共に、周知、説明 をしていきたいと思います。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	13	1	0	何かあると迎えの時に伝えてもらってます。 子どもが親の前で伝えてほしくないだろうという話の際は外に出て職員の	お迎えの際にこどもたちの状況によってはゆっくりと話す時間が無い場合もあるため、 定期的に保護者の思いを伝えて頂けるよう連絡帳を活用す
						方がこっそり伝えて下さる。	て頂けるよう座椅帳を活用するなど、情報交換が密に取れるように工夫していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	9	2	2	定期的に会報を発行 されている。	現在、日々の活動について は、ホームページ等で発信で きていないため、今後は有効 に活用していきたいと思いま す。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	十分注意されている。	
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	4	1	特にインフルエンザ 時の対応のお便りを もらっています。	防犯マニュアル・緊急時対応 マニュアルについては十分な 説明が出来ていないため、今 後は様々なマニュアルについ て分かりやすくお伝えしま
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	2	定期的に訓練されている。	避難訓練の詳しい実施の様子 について、今後は分かりやす くお伝えしていきいたいと思 います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	まで行きたくないと言うことはあ りませんでした。	今後も、はっぴいに行くことを楽しみにして 頂けるよう、支援や活動内容について常に見 直しながら子どもたちが安心して過ごすこと の出来る事業所を作っていきたいと考えてい ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	親子共々とても満足しています。 います。 休み期間中は特に助かっています。	子どもたち、ご家族の想いを受け止め、常に 改善すべき点を見直しながら、支援の質の向 上に努めたいと思います。

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。