保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 9日

事業所名 放課後等デイサービス はっぴぃ

保護者等数(児童数)15 回収数13 割合87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	12	1	0	室内外、十分に確保されていると思う。	活動室にはパーテーションで区切った個室が あるが、情緒面に充分に配慮し集団活動・個 別活動の両方を組み合わせた活動を提供して いきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	適切だと思う。	職員の専門性を活かした支援が提 供出来るように、自己研鑽に努め ていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	10	3	0	適切だと思う。	スロープや手すりは設置していますが、出入り口が狭いため、出入りの際には十分に配慮したいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	1	0	細かいところまで考えら れており、分析されてい ると思う。	定期的に面談や相談を通して保護者の二一ズ を把握した上で子どもの課題を分析した計画 書を作成したいと思います。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	本人の意見も聞き、 固定化されないよう に工夫されている。 子どもの特性にもよ る。	子どもたちの興味・関心を探り 様々な活動を組み合わせて提供す るよう努めていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	ので、なくても大丈夫。 学校や地域で交流しているので必 要性を感じていない。	利用児童、ご家族の希望をお聞きした上で、交流の場を設定できるかを充分検討していきたいと考えています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	12	1	0	充分な説明あり。	日々の支援内容や制度、利用者負担金などの変更についてはその都度丁寧な説明を行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	12	1	0	利用時は必ず子どもの状況や発達、子ども同士の 会話等も伝えてもらい、 共通理解が出来ている。	お迎えの際や面談などを通して、 子どもたちの状況について日頃から情報交換を密にしていきたいと 思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	10	3	0	定期的に面談のお知 らせがある。	定期的に面談を実施すると共に、 日々の保護者との繋がりを大事に 相談に応じていきます。
保護者への説明	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1	6	6	同じ学校の子どもたちが多いの で、 学校の保護者会で十分。	現在、保護者会は開催出来ていないため、ご家族の希望をお聞きしどのような形で保護者同士の連携が取れるか検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	9	4	0	個々の対応を丁寧に されている。	子どもたち、ご家族の苦情、 要望等を丁寧に聞き取り、迅 速に対応するよう努めます。

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	10	3	0	話の内容により、子ども がいない場所で話される など配慮されている。	保護者、子どもたちが想いを 伝えやすいように連絡帳を活 用したり相談を伝えやすい環 境設定を行います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	9	3	1	れており子どもたち の活動の様子や行事	日々の活動内容を定期通信に てお伝えすると共に、ホーム ページも活用し事業所の情報 を発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	十分注意されている。	
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	5	5	3	説明され、会報でも 周知されている。	防犯マニュアル・緊急時対応マニュアルについては十分な説明が出来ていないため、今後は様々なマニュアルについて分かりやすくお伝えします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	1	定期的に行われている。	避難訓練の詳しい実施の様子 について、今後は分かりやす くお伝えしていきいたいと思 います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	とても楽しみにしています。	子どもたちが安心して過ごすこと のできる環境設定と、一人ひとり の特性を十分に配慮した活動提供 を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	ます。	子どもたち、ご家族の想いを受け止め、常に 改善すべき点を見直しながら、支援の質の向 上に努めたいと思います。

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。